

Relatório de Avaliação de Evento

Período: 25 a 26 de Outubro de 2010

Local: Hotel Copacabana Plaza

Principais pontos positivos

	Incidência
Temas abordados	4
Palestrantes	2
Participação efetiva dos participantes	1
Esclarecimento de dúvidas e questionamentos	2
Discussão e debates sobre temas recorrentes na RBMLQ-I	4
Organização do evento	6
Uniformização dos procedimentos	2
Integração entre Dqual e RBMLQ-I	10
Propostas de melhorias apresentadas pela RBMLQ-I	1
Localização do evento	2
A participação da Dqual	1
Qualidade do material distribuído	1
A elaboração do plano de fiscalização; Os demonstrativos dos indicadores de fiscalização; A análise crítica do plano d fiscalização e o número de ações fiscalizadas.	1
A discussão sobre produto têxtil	1
Reconhecimento da importância do trabalho da RBMLQ-I	1

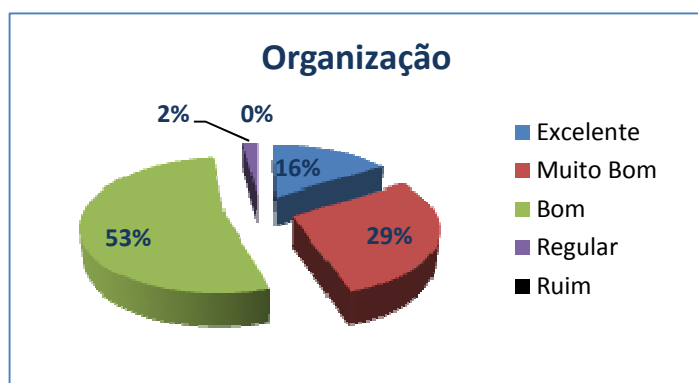
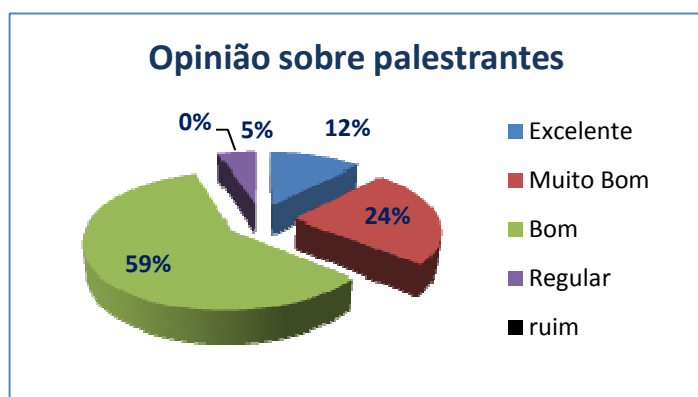
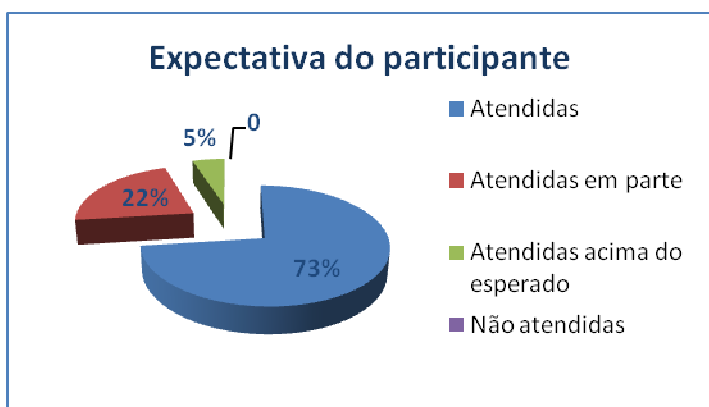
Principais Pontos de melhoria

	Incidência
Cumprimento do horário	1
Clareza dos objetivos	1
Maior objetividade dos palestrantes	1
Local de realização do evento	6
Discussão sobre fiscalização de produtos perigosos	1
Alimentação	3
Busca de soluções para problemas	2
Melhor distribuição da carga horária	5
Programação	1
Comunicação entre a Divec e a RBMLQ-I (Retorno dos assuntos discutidos)	4
Material de apoio	3

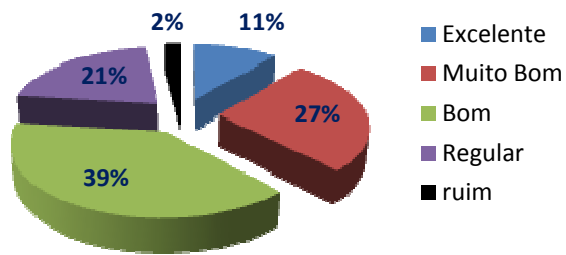
Motivação para participação

	Incidência
Indicação da chefia	2
Análise crítica do desempenho dos órgãos delegados	2
Fazer parte da área da Qualidade	2
Busca de conhecimento	15
Interesse nos temas apresentados	7
Busca de melhoria na gestão	3
Ampliar a relação Dqual e RBMLQ-I	3
Interesse profissional	2
Participar das discussões	1
Aprovação da proposta do plano 2011	1

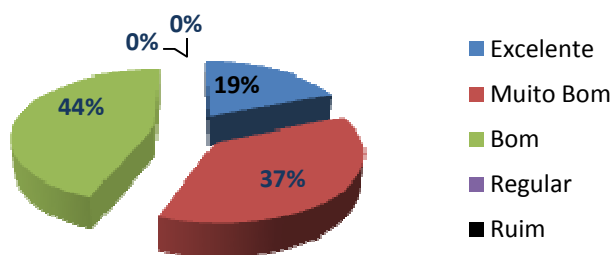
OBS: A incidência corresponde à quantidade de vezes que o item foi mencionado na ficha de avaliação de eventos.



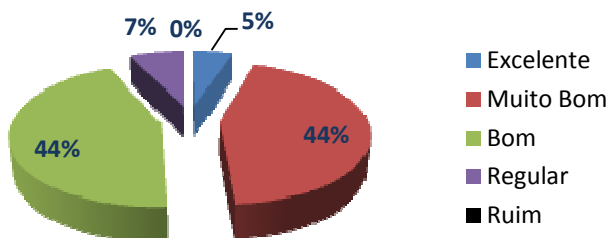
Instalações



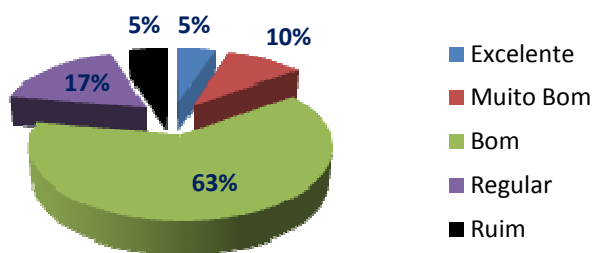
Acesso ao Local



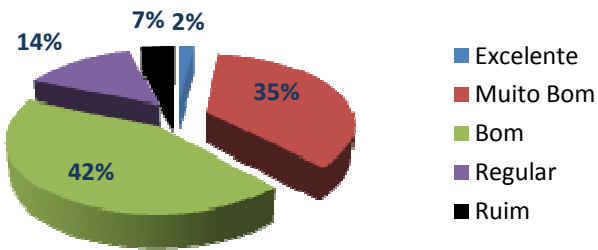
Aplicabilidade do Conteúdo



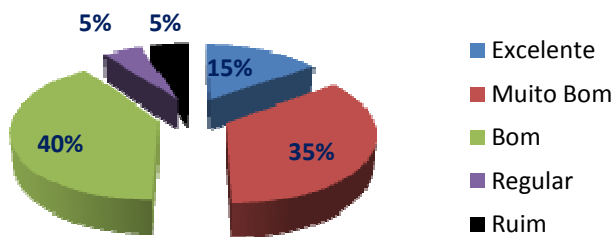
Material de Apoio



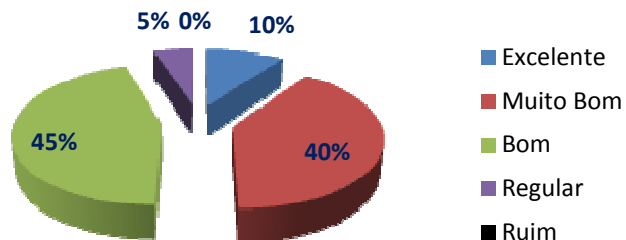
Alimentação



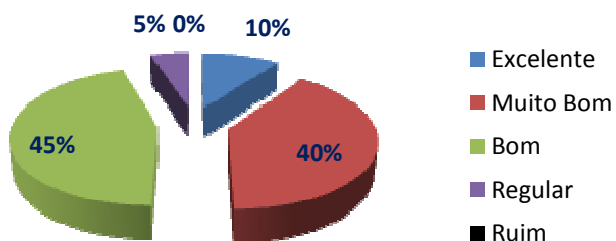
Serviço Prestado aos Participantes



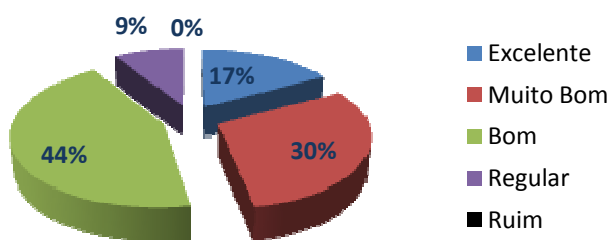
Atendimento durante o evento



Divulgação do Evento



Atendimento Anterior ao evento



SUGESTÕES

Que seja observado durante o ano os problemas e os levem para serem discutidos;

Que nos próximos encontros não seja feita comparações sobre produtividade e ações entre estados. Este é um assunto que deve ser tratado individualmente;

Os temas devem ser limitados para que se tenha um melhor encaminhamento;

Que nos próximos encontros sejam constituídos grupos por região para troca de idéias sobre auditorias;

Que os encontros sejam realizados no mesmo local de hospedagem do participante.

CRITICAS

O almoço não foi disponibilizado com planejado, deixando os participantes sem opção.

O local que foi servido o coffee break não era adequado;

O brunch foi insuficiente;

Os palestrantes e o material devem ser melhorados.

ELOGIOS

A qualidade que do coffee break foi excelente;

O encontro contribuiu para a melhoria da gestão do órgão

O foco na auditoria ficou claro e com certeza é uma ferramenta que contribui para a gestão;

De uma maneira geral o evento foi bom;

O local onde foi realizado o encontro foi ótimo e as conversas tiveram um bom nível;

O encontro foi muito produtivo.
